

# **Bilancio Sociale 2022**

**COOPERATIVA SOCIALE ARABA FENICE**



## Sommario

|  |    |
|--|----|
| Premessa/Introduzioni .....  | 3  |
| 1. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale.....              | 4  |
| 2. Informazioni generali sull'ente .....   | 5  |
| 3. Struttura, governo e amministrazione .....  | 16 |
| 4. Persone che operano per l'ente .....  | 19 |
| 5. Obiettivi e attività.....   | 22 |
| Output delle attività realizzate.....  | 26 |
| Corsi di IeFP (Istruzione e formazione professionale).....   | 26 |
| Corsi di formazione superiore (formazione permanente per adulti) .....   | 27 |
| Corsi di formazione destinati alle utenze speciali.....  | 28 |
| Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....   | 29 |
| 6. Situazione economico-finanziaria.....   | 29 |
| Capacità di diversificare i committenti.....   | 31 |
| 7. Altre informazioni non finanziarie.....   | 33 |
| 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti) ..... | 34 |
| Relazione organo di controllo .....  | 34 |

## **Premessa/Introduzioni**

La presente edizione del Bilancio Sociale – di seguito BS - costituisce il terzo documento consecutivo con cui la Cooperativa rende conto, in modo trasparente e sistematico, del proprio operato alla comunità di riferimento e a tutti i portatori di interesse

Il BS tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il BS si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La nostra missione e i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della persona (utenti e lavoratori) e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda.

Abbiamo intrapreso un percorso di innovazione nei processi dei servizi fino ad oggi offerti con l'intento di migliorare e ampliare il nostro raggio di azione.

Buona lettura.

# **1. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale**

Per la redazione del presente documento sono state seguite le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al Decreto 4 luglio 2019 “*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio social degli enti del Terzo settore*” pubblicate sulla G.U. n.186 del 09 agosto 2019.

Si tratta di un resoconto che permette una visione oggettiva del lavoro svolto, seguendo i criteri dell’attendibilità e della fedele rappresentazione. I dati forniti, posti a verifica, sono altresì risultati scevri da errori o valutazioni soggettive.

D’altra parte, risulta sempre più evidente come le informazioni provenienti dai tradizionali documenti contabili non sono sufficienti a rappresentare adeguatamente l’operato di un’organizzazione, soprattutto se di tipo non-profit, la cui ragione d’essere consiste nella produzione di utilità e benessere sociale, rispetto ai quali gli aspetti economico-finanziari-patrimoniali risultano puramente strumentali.

In questo periodo di affermazione del principio di sussidiarietà, infatti, la legittimazione delle imprese sociali non deriva soltanto dal riconoscimento pubblico della funzione che esse svolgono, quanto dalla dimostrabile capacità di realizzare la propria “mission” e attraverso questa, di svolgere attività di comprovato interesse “pubblico”.

Il BS è approvato dall'assemblea dei soci, in data 20/04\2026 e viene pubblicato sul sito ufficiale dell'azienda <https://coop-arabafenice.it>.

## 2. Informazioni generali sull'ente

### Informazioni generali:

|   |  |
|---|--|
| <b>Nome dell'ente</b>   | SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ARABA FENICE - Soc. Coop. ONLUS                                |
| <b>Codice fiscale</b>   | 02254820794  |
| <b>Partita IVA</b>  | 02254820794  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)  |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | Via Salemi, 1 – 88100 Catanzaro (CZ)   |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A120965  |
| <b>Telefono</b>   | 0968442879   |
| <b>Fax</b>  |  |
| <b>Sito Web</b>   | <a href="https://coop-arabafenice.it">https://coop-arabafenice.it</a>                      |
| <b>Email</b>  | <a href="mailto:cooperativaarabafenice@virgilio.it">cooperativaarabafenice@virgilio.it</a> |
| <b>Pec</b>  | <a href="mailto:arabafenice@legalpec.net">arabafenice@legalpec.net</a>                     |
| <b>Codici Ateco</b>   | 88   |

### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Regione Calabria e la sede formativa è sita nel comune di Lamezia Terme.

### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- 2.1 La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità;
- 2.2 La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci;
- 2.3 La Cooperativa non ha finalità speculativa e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i principi ed i metodi;
- 2.4 Riguardo ai rapporti mutualistici la Cooperativa deve rispettare il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori;
- 2.5 La Cooperativa può aderire ad un gruppo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile;
- 2.6 La società ha come scopo prioritario l'avvio e la gestione di attività sociali, sanitarie, educative, formative, ricreative e culturali oltre all'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate;
- 2.7 Per raggiungere gli scopi sociali, con il principio della mutualità, la Cooperativa attiverà convenzioni con Enti, Istituzioni, Associazioni sia pubbliche che private. Stipulerà, altresì, contratti sia con Società pubbliche che private oltre che con altri, pure persone fisiche.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La società ha come scopo prioritario l'avvio e la gestione di attività sociali, sanitarie, educative, formative, ricreative e culturali oltre all'inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate. Per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto sociale si propone di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione, il potenziamento e l'ammodernamento aziendale ai sensi della legge n. 59 del 31 gennaio 1992 ed eventuali norme modificative ed integrative. A tale scopo provvederà alla formulazione di programmi pluriennali di sviluppo da sottoporre all'approvazione dell'assemblea dei soci. Per la piena attuazione dello scopo sociale si prefigge di:

- a) realizzare forme concrete di inserimento sociale per i minori, mediante prestazioni di servizi socio assistenziali, di recupero umano e culturale, d'istruzione, di professionalizzazione e di inserimento lavorativo attraverso attività residenziali, semiresidenziali, centri sociali e qualsiasi altra attività o servizio a loro rivolti;
- b) promuovere e gestire attività formative ed informative, anche attraverso l'accesso a fondi europei, nazionali, regionali e territoriali, in tutti i campi previsti dal presente articolo;
- c) Avviare e gestire, anche per conto terzi, attività di prevenzione e recupero delle tossicodipendenze, dell'alcolismo e del disagio giovanile attraverso progetti finalizzati anche a favore delle scuole;
- d) promuovere e gestire, anche per conto terzi, attività di assistenza alle ragazze madri;
- e) gestire attività di soggiorno e vacanze (colonie) per minori e anziani, anche stranieri;
- f) promuovere e gestire, anche per conto terzi, attività inerenti l'accoglienza, l'assistenza sociale, sanitaria, riabilitativa, formativa e culturale degli immigrati attraverso interventi e strutture residenziali, semiresidenziali, centri sociali, sportelli, e centri di formazione;
- g) promuovere e gestire, anche per conto terzi, attività inerenti l'assistenza sociale, sanitaria, riabilitativa e culturale dei portatori di handicap, degli anziani, dei malati mentali, dei tossicodipendenti e degli alcolisti attraverso interventi e strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari;
- h) realizzare e gestire aree adibite a verde attrezzato pubblico e/o privato, parchi, arenili, boschi e parcheggi;
- i) promuovere e gestire, anche per conto terzi, festival musicali, artistici di danza ed altre forme culturali ed arte, al fine di sviluppare e diffondere i valori della pace e del progresso;
- l) promuovere e gestire mostre e convegni, attività culturali e sociali, attività di ricerca, di pubblicazione, anche utilizzando le tecnologie informatiche e loro innovazioni;
- m) gestire in proprio e/o in appalto r.s.u., raccolta differenziata e monitoraggio ambientale;
- n) avviare e gestire, anche per conto terzi, attività di ristorazione collettiva, bar, gelaterie, ristoranti ecc.;
- o) realizzare, promuovere, organizzare e gestire attività artigianali finalizzate all'inserimento lavorativo e sociale di tutte le categorie svantaggiate previste dalla legge 381/91;

p) realizzare impianti per l'allevamento in genere, l'apicoltura e per la coltivazione e la lavorazione di fiori, ortaggi e di tutti gli altri prodotti agricoli compresa la loro trasformazione, promozione e commercializzazione;

q) realizzare, promuovere, organizzare e gestire, anche in appalto, attività di pulizie e manutenzione di edifici, giardini, condomini, lavanderie, trasporto urbano ed extraurbano, servizi di affissioni, riscossioni tributi e tasse, servizi postali privati;

r) promozione e sviluppo dell'artigianato artistico ed in particolare quello relativo alle arti orafe, del vetro, del ferro battuto, degli strumenti musicali, della scultura lignea e del restauro ligneo in genere, della tessitura e studio del tessuto; nonché della realizzazione di abbigliamento artigianale;

s) svolgere corsi di formazione e di informazione professionale, corsi di aggiornamento e di specializzazione con enti pubblici e privati, università, ministero del lavoro, degli esteri e dell'istruzione; coordinamento, programmazione e promozioni di attività formative; obbligo formativo/obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale, rivolti a giovani di età inferiore a 18 (diciotto) anni, per il cui svolgimento al personale dipendente verrà applicato il contratto collettivo degli operatori della formazione professionale convenzionata; servizi educativi rivolti ai giovani fino a 18 (diciotto) anni; Formazione professionale e continua in medicina (ecm)".

Per raggiungere gli scopi sociali, con il principio della mutualità, la cooperativa attiverà convenzioni con enti, istituzioni, associazioni sia pubbliche che private. Stipulerà, altresì, contratti sia con società pubbliche che private oltre che con altri, pure persone fisiche. Agli stessi fini, la cooperativa potrà acquistare, prendere in locazione, ricevere in comodato, ricevere in donazione, gestire su concessione degli enti proprietari, sia pubblici che privati, strutture idonee al raggiungimento dei propri scopi sociali. La cooperativa potrà assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale. Potrà dare adesioni e partecipazioni ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e a sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito, a favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad organismi ed enti idonei la cooperativa non ha finalità speculativa e intende far partecipare tutti i soci al benefici della mutualità applicandone i principi ed i metodi, per il conseguimento dell'oggetto sociale la società può compiere, in via strumentale e senza che ciò possa costituire oggetto prevalente, tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari (esclusa la raccolta di risparmio) utili e/o necessarie. In dette operazioni sono espressamente inclusi il rilascio di avalli e la prestazione di fidejussioni, nonché la costituzione di garanzie reali anche per obbligazioni di terzi, purché attinenti all'oggetto sociale. La cooperativa può aderire ad un gruppo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies del codice civile.

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono presenti altre attività svolte in maniera strumentale

#### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

##### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

| Denominazione | Anno |
|---------------|------|
|---------------|------|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
|               |       |
|               |       |
|               |       |

**Contesto di riferimento**

La Regione Calabria e, in particolare, la Provincia di Catanzaro, si caratterizzano per un contesto socio-economico complesso, contrassegnato da persistenti criticità strutturali e da significativi divari rispetto alle medie nazionali ed europee. La Calabria presenta livelli di benessere inferiori alla media del Paese in molteplici dimensioni — occupazione, istruzione, reddito, accesso ai servizi — con effetti diretti sui percorsi di inclusione sociale e sulle opportunità di partecipazione attiva alla vita economica e civile.

Sul piano macroeconomico, il 2022 ha rappresentato, per la Calabria, un anno di parziale recupero dopo la forte contrazione occupazionale registrata nel biennio pandemico. Il tasso di disoccupazione regionale si è attestato al 14,6%, in significativa riduzione rispetto al 18,4% del 2021, ma ancora quasi il doppio della media nazionale, ferma all'8,1% (fonte: ISTAT, Mercato del lavoro e redditi: un'analisi integrata – Anno 2022; dati Eurostat/EURES). Il recupero, pur apprezzabile, lasciava invariate le cause strutturali del disagio occupazionale: un'ampia area di inattività, una diffusa precarietà contrattuale e una significativa presenza di giovani che non studiano e non lavorano. Secondo le elaborazioni ISTAT (Giovani.Stat, 2022), la quota di NEET nella fascia 15–34 anni raggiungeva in Calabria il 32% — la terza percentuale più elevata a livello regionale dopo Sicilia (36,4%) e Campania (33,4%) — a fronte di una media nazionale del 20,8% nella stessa fascia d'età. Un dato che fotografa la profondità della frattura tra sistema formativo, politiche attive del lavoro e mercato occupazionale nella regione.

La struttura produttiva regionale è dominata dal settore terziario, con un tessuto imprenditoriale formato prevalentemente da micro e piccole imprese, particolarmente vulnerabile nelle fasi di crisi e meno reattivo rispetto alla media italiana nelle fasi di ripresa. Nel 2022, la ripresa del PIL nazionale (+3,7% in volume rispetto al 2021) ha interessato anche la Calabria, ma con un incremento più contenuto (+3,2%), inferiore alla media del Mezzogiorno e del Paese (fonte: ISTAT, Conti economici territoriali – Anni 2020-2022, dicembre 2023). Il PIL pro capite calabrese si è attestato a 19.400 euro, confermando la regione all'ultimo posto della graduatoria nazionale — preceduta dalla Sicilia con 20.100 euro — e pari a circa il 57% della media nazionale di 33.800 euro.

Il livello di spesa pubblica per servizi essenziali e welfare territoriale è strutturalmente inferiore ai valori medi del Paese, con ricadute dirette sulla qualità e sulla capillarità degli interventi sociali e formativi. Secondo i dati ISTAT, la Calabria ha registrato nel 2022 la spesa pro capite per interventi e servizi sociali più bassa in Italia, pari a 38 euro per abitante, a fronte di una media nazionale di 150 euro e di un massimo di 607 euro nella Provincia autonoma di Bolzano. Considerando anche la quota gestita direttamente dalle Regioni, il dato calabrese complessivo si attesta a soli 28 euro pro capite — meno di un ventesimo del valore delle Province autonome più virtuose (fonte: ISTAT, Noi Italia 2022). Il divario si amplifica ulteriormente per i servizi di prima infanzia: nell'anno educativo 2021/2022, la percentuale di bambini tra 0 e 2 anni accolti nelle strutture socio-educative pubbliche o finanziate dal settore

pubblico era inferiore al 5% in Calabria, contro valori superiori al 24% in Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna e Toscana (fonte: ISTAT, Noi Italia 2022).

Anche sul piano sanitario, la Calabria — soggetta a Piano di Rientro dal 2009 — si colloca stabilmente nelle ultime posizioni nazionali per livelli di offerta e spesa pubblica pro capite. I dati ISTAT relativi al 2021, più recenti disponibili al momento della redazione del bilancio, evidenziano come la spesa sanitaria pubblica pro capite nel Mezzogiorno (2.102 euro) risulti inferiore alla media del Centro-Nord (2.166 euro) e a quella nazionale (2.144 euro), con la Calabria tra le regioni con gli scostamenti più marcati, come documentato dal Rapporto Osservasalute 2022 (Università Cattolica/Cergas Bocconi).

In parallelo, l'elevata incidenza della povertà e della deprivazione materiale si associa a un capitale umano spesso sottoutilizzato: nel 2022, quasi un giovane su due (18–34 anni) in Calabria presentava almeno un segnale di deprivazione in ambito lavorativo o formativo (fonte: ISTAT, Rapporto giovani nel Mezzogiorno, luglio 2023). I bisogni di riqualificazione professionale, aggiornamento delle competenze e rafforzamento delle soft skill risultano pertanto particolarmente elevati, in un contesto in cui la partecipazione degli adulti ad attività formative rimane significativamente al di sotto della media europea.

Nel quadro regionale, la Provincia di Catanzaro assume un ruolo relativamente più dinamico sotto il profilo economico. Il valore aggiunto pro capite nel 2022 si è attestato a circa 21.000 euro, risultando — come emerge dalle elaborazioni del Centro Studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne su dati Unioncamere e ISTAT — il dato più elevato tra le province calabresi, pur collocandosi ben al di sotto della media nazionale (29.534 euro, pari a circa il 71%) e in posizione di marcata fragilità strutturale nel confronto interregionale.

A livello settoriale, il territorio catanzarese presenta una forte vocazione terziaria, con la concentrazione delle funzioni amministrative e dei servizi nel capoluogo, una rilevante componente commerciale nell'area lametina e una significativa presenza del turismo balneare e montano lungo la fascia ionica e nella Sila catanzarese. Questa struttura economica, caratterizzata da servizi a medio valore aggiunto e da una spiccata stagionalità in alcuni comparti (turismo, ristorazione, commercio al dettaglio), determina un mercato del lavoro segnato da discontinuità occupazionale, diffusa precarietà contrattuale e fabbisogni formativi elevati, soprattutto nei settori delle competenze digitali, della gestione d'impresa e dei servizi alla persona.

La sede formativa della Cooperativa è situata nel Comune di Lamezia Terme, polo urbano strategico della Provincia di Catanzaro che si configura come nodo di collegamento infrastrutturale e funzionale per l'intera regione, grazie alla presenza dell'aeroporto internazionale, della stazione ferroviaria e di una rete viaria che connette l'area tirrenica con quella ionica e le zone interne.

Con una popolazione di circa 67.000 abitanti e una struttura demografica caratterizzata da un'età media tra le più basse della regione — significativamente inferiore a quella calabrese (42,9 anni) e in linea con quella nazionale (41,7 anni) —, Lamezia Terme presenta andamenti in controtendenza rispetto ai processi di invecchiamento e spopolamento che interessano larga parte dei comuni calabresi. La città mantiene una composizione anagrafica relativamente giovane, che alimenta una domanda strutturale di servizi formativi, di inserimento lavorativo e di supporto alle transizioni scuola-lavoro (fonte: ISTAT, Demo - Popolazione e famiglie).

Il comprensorio lametino registra una presenza crescente di cittadini stranieri residenti — oggi pari a circa il 7% della popolazione totale —, richiamati dalla posizione strategica della città lungo le principali direttrici di mobilità regionale e dalle opportunità di inserimento occupazionale nei settori dell'agricoltura, del commercio, del lavoro domestico e dei servizi alla persona. Questa componente della

popolazione esprime bisogni specifici di integrazione, qualificazione linguistica e professionale, che rappresentano un campo di intervento prioritario per le politiche di inclusione attiva sul territorio.

Il contesto socio-economico in cui opera la Cooperativa è dunque contraddistinto da un insieme di criticità strutturali ben documentate: un tasso di disoccupazione regionale ancora quasi doppio rispetto alla media nazionale nonostante il miglioramento del 2022; un'incidenza dei giovani NEET tra le più elevate d'Italia; livelli di spesa sociale e sanitaria pro capite che collocano la Calabria stabilmente agli ultimi posti della graduatoria nazionale; un tessuto produttivo frammentato, con settori del terziario e del turismo in graduale evoluzione ma esposti a forti discontinuità stagionali e occupazionali.

È in questo quadro che l'azione formativa e sociale della Cooperativa assume un valore strategico di sistema: operare in un territorio ad alto fabbisogno di politiche attive del lavoro, di percorsi di qualificazione e riqualificazione professionale e di interventi di inclusione significa contribuire concretamente alla riduzione delle disuguaglianze e alla valorizzazione del capitale umano locale. Il modello operativo della Cooperativa — fondato su innovazione, inclusione e sostenibilità — si iscrive pienamente nelle priorità espresse dalle politiche regionali e comunitarie in materia di istruzione, occupabilità e coesione sociale, costituendo un presidio formativo di prossimità in una delle aree del Paese dove la domanda di competenze e opportunità è più intensa e strutturalmente insoddisfatta.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale Onlus Araba Fenice nasce ed opera dal 1999 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

I principali ambiti di interesse all'interno dei quali essa svolge la propria attività sono:

- svolgimento di corsi di formazione e di informazione professionale, corsi di aggiornamento e di specializzazione con enti pubblici e privati, Università, Ministero del Lavoro, degli Esteri e dell'Istruzione; coordinamento, programmazione e promozione di attività formative; obbligo formativo/ obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale rivolti a giovani di età inferiore a 18 (diciotto) anni; formazione professionale e continua in medicina (ECM);
- reinserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati;
- promozione culturale;
- sensibilizzazione del territorio riguardo alle problematiche giovanili;

I servizi da essa attivati negli anni si sono rivolti a soggetti esposti continuamente a rischio di fallimento esistenziale, soggetti che vivono un forte disagio familiare e/o sociale, quali sono gli ex tossicodipendenti, i minori e gli adulti entrati nel circuito penale esterno o ristretti in strutture penitenziarie.

Il quotidiano contatto con le espressioni del disagio giovanile e con i contesti familiari nei quali nasce, ha portato la Cooperativa ad attivarsi fin dall'inizio nel campo della prevenzione, intesa non solo come risposta a situazioni difficili emergenti, ma anche come proposta di formazione e riflessione su specifiche tematiche.

Tale impegno si è concretizzato e si concretizza tutt'oggi nell'elaborazione di progetti per i quali la Cooperativa si avvale di una équipe di figure professionali interne ed

esterne alla Cooperativa stessa. Una équipe che si occupa di gestire e organizzare anche i servizi che richiedono continuità di erogazione e professionalità specifiche, in diretto rapporto di convenzione con Enti locali e Amministrazioni pubbliche.

I servizi di formazione accreditati dalla Regione Calabria vengono erogati presso la sede formativa di Lamezia Terme e sono rivolti a privati e cittadini del territorio che – mossi dalla volontà di migliorare il proprio curriculum formativo - decidono di iscriversi alle iniziative pubbliche o private che la Cooperativa promuove. I soggetti aderenti a tali iniziative risultano essere prevalentemente disoccupati, NEET, inoccupati.

Tali funzioni vengono esercitate nella convinzione che la Cooperativa Sociale Araba Fenice, promuovendo la gestione del capitale umano e del lavoro, costituisce un valido strumento per il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e culturali della persona e di diffusione della coscienza civica.

## Fondazione

1999

Fondazione della Cooperativa Sociale Araba Fenice Soc. Coop. a.r.l.  
- ONLUS

## Attività formative, culturali e sociali

1999-2001

Gestione e organizzazione di corsi di orientamento professionale ( falegnameria, vetreria artistica, restauro, giardinaggio), laboratori per giovani in area penale esterna e minori ristretti presso IPM Catanzaro, centri di aggregazione giovanile (Catanzaro, Borgia, Botricello, Cutro - L. 285/97 e L. 216/91), scambi giovanili internazionali (programmi Socrates, Linguae, Leonardo), collocazioni formative in Germania, manifestazioni culturali e musicali ("I Giardini di Marzo", "Scuole in Musica", Festival European Extension), attività di prevenzione agli abusi nelle scuole medie, iniziative di sensibilizzazione (Giornata Mondiale AIDS), recupero ambientale, conferenza regionale sul turismo solidale, in collaborazione con Comune di Catanzaro, Comune di Cutro, C.G.M. Calabria, Regione Calabria, C.N.A. ed enti internazionali

## Attività formative, culturali e di prevenzione

2002-2003

Gestione e organizzazione di corsi di formazione professionale ( falegnameria arredo esterni, giardinaggio e coltivazione in serra, restauro del legno) presso IPM Catanzaro e per minori in area penale esterna, centri di aggregazione giovanile (Catanzaro, Borgia, Botricello - L. 285/97), scambi giovanili internazionali, programmi di prevenzione all'uso di sostanze alcoliche nelle scuole della provincia ("Message In A Bottle" - L. 45/99), attività musicali negli istituti scolastici provinciali, ideazione e realizzazione del Festival "Vis Musicae - Il Parco Sonoro tra i Due Mari" (I edizione), partecipazione al seminario internazionale "How to Work on Stage" (Festival European Extension, Belgio), convegno sulle nuove tecnologie applicate allo sviluppo locale, in collaborazione con Amministrazione Provinciale di Vibo Valentia, ASL 7 - Servizio Tossicodipendenze e altri enti territoriali

## Attività formative, culturali, sociali e di reinserimento

2004-2005

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di formazione professionale ( mediazione editoriale per detenuti di massima sicurezza, fotografia digitale, falegnameria arredo esterni, giardinaggio e coltivazione in serra, restauro del legno "La Casa di Geppetto", manutenzione del verde archeologico "Archeoverde") presso IPM Catanzaro e per minori in area penale esterna, convenzioni con Casa Circondariale di Catanzaro per gestione laboratorio ceramica e coordinamento lavorativo di sei detenuti, affidamento servizio Centri educativi per la prima infanzia e per la famiglia (L. 285/97 - Piano Territoriale 2° triennio, 1° annualità), programmi di prevenzione all'uso di sostanze alcoliche nelle scuole provinciali ("Message In A Bottle" - L. 45/99), attività di reinserimento sociale e lavorativo tramite borse lavoro per ex tossicodipendenti, realizzazione del Festival "Vis Musicae - Il Parco Sonoro tra i Due Mari" (II e III edizione), in collaborazione con Casa Circondariale di Catanzaro, IPM Catanzaro, ASL 7 - Servizio Tossicodipendenze, C.G.M. Catanzaro e altri enti territoriali

## Attività formative, culturali, di reinserimento e servizi socio-educativi

2006-2007

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di orientamento e formazione professionale ( falegnameria "Homo Faber", fotografia digitale "Click", ristrutturazione ordinaria d'interni, danza, restauro, giardinaggio e coltivazione in serra, mediazione editoriale "OI LOGOI") rivolti a detenuti di massima sicurezza, giovani ospiti IPM Catanzaro, minori sottoposti a provvedimenti, ragazze madri, soggetti in situazione di disagio sociale e bambini, convenzioni con Casa Circondariale di Catanzaro per gestione laboratorio ceramica e coordinamento lavorativo di sei detenuti, gestione ed attuazione attività di Work Experience e tirocini formativi per detenuti di Area Penale Minorile ed Adulta e soggetti svantaggiati, affidamento servizio Centri educativi per la prima infanzia e per la famiglia "Sorrisi e carezze" (L. 285/97 - Piano Territoriale 2° triennio, 2° annualità), gestione Sportello Informa per diversamente abili e non abbienti presso Centro per l'impiego (I annualità), coordinamento e tutoraggio corso formativo "In-Contro" per mediazione penale minorile, programmi di prevenzione all'uso di sostanze alcoliche "Message In A Bottle" nelle scuole medie, realizzazione del Festival "Vis Musicae - Il Parco Sonoro tra i Due Mari" (IV e V edizione), organizzazione Convegno "Biciclette e trasporto sostenibile" (II Edizione), in collaborazione con Casa Circondariale di Catanzaro, IPM Catanzaro, Regione Calabria, Centro Giustizia Minorile, Comune di Catanzaro, Centro per l'impiego e altri enti territoriali

## Attività formative, di reinserimento e campagne socio-ambientali

2008-2009

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di formazione e orientamento professionale (giardinaggio "L'Oasi verde" e "C'è un grande prato verde", falegnameria "Legno, legno, legno", ceramica, florovivaismo e manutenzione del verde, operatore informatico I-II livello, acconciatori) rivolti a giovani ospiti IPM Catanzaro, detenuti degli Istituti Penitenziari di Catanzaro, Vibo Valentia e Palmi, minori sottoposti a provvedimenti amministrativi o civili, gestione ed attuazione attività di Work Experience e tirocini formativi per disabili psichici e soggetti in situazione di disagio sociale, protocolli d'intesa con Casa Circondariale di Catanzaro per coordinamento gestionale di otto detenuti nel laboratorio ceramica, gestione Sportello Informa per diversamente abili e non abbienti presso Centro per l'impiego (II annualità), progetto di assistenza domiciliare ad anziani "Non più sole" rivolto a donne inoccupate, progetto formativo e di laboratorio "FOCUS - Il Giardino dei Sensi", programma di prevenzione all'uso e abuso di sostanze stupefacenti "Le scorciatoie della morte" negli Istituti Superiori di Girifalco e Soverato, realizzazione del Festival "Vis Musicae - Il Parco Sonoro tra i Due Mari" (VI e VII edizione), campagna di divulgazione e informazione ambientale itinerante sul territorio calabrese (I e II annualità), organizzazione manifestazione "I Cantieri del Gusto", in collaborazione con Regione Calabria, Amministrazione Provinciale di Catanzaro, Comune di Catanzaro, Casa Circondariale di Catanzaro, IPM Catanzaro, Istituti Penitenziari di Vibo Valentia e Palmi, Centro di Salute Mentale di Reggio Calabria, Centro per l'impiego e altri enti territoriali

### Attività formative, di reinserimento e promozione culturale

2010-2011

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di orientamento professionale (giardinaggio "Pollice Verde" presso IPM Catanzaro, lavorazione del legno "Bricolage Identitario", manutenzione aree verdi "Il Giardino dei Semplici") rivolti a giovani ospiti IPM e minori della Comunità Ministeriale di Catanzaro, percorso di Istruzione e Formazione per Obbligo Formativo - operatore delle lavorazioni artistiche indirizzo Ceramica (I annualità), gestione ed attuazione di attività di Work Experience e tirocini formativi per soggetti con disabilità psichica, soggetti con disabilità uditiva e soggetti sottoposti a procedure penali pregresse o in corso, formazione aziendale per conto di Acquapura S.r.l. nell'ambito del POR Calabria FSE 2007/2013 Asse I Adattabilità, realizzazione del Festival "Vis Musicae - Il Parco Sonoro tra i Due Mari" (IX e X edizione), in collaborazione con IPM Catanzaro, Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata, Regione Calabria - Dipartimento Politiche del Lavoro e Politiche Sociali, Provincia di Catanzaro, Provincia di Cosenza e Provincia di Reggio Calabria

### Attività formative, di reinserimento e inclusione sociale

2012-2013

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di orientamento professionale (ceramica artistica "Figulus" presso IPM Catanzaro, educazione musicale per l'integrazione sociale "A Tamburo Battente" e formazione per maniscalco/artiere ippico "Saltiamo in Sella" presso IPM Caltanissetta), percorso di Istruzione e Formazione per Obbligo Formativo - operatore delle lavorazioni artistiche indirizzo Ceramica (II e III annualità), corso integrativo per occupati per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS), gestione ed attuazione di attività di Work Experience e tirocini formativi per soggetti con disabilità uditiva, in collaborazione con Regione Calabria - Dipartimento Politiche del Lavoro e Settore Formazione Professionale, IPM Catanzaro, IPM Caltanissetta e Provincia di Catanzaro

### Attività formative e di orientamento professionale in ambito penale minorile

2014-2015

Progettazione, gestione e organizzazione di corsi di orientamento professionale (figura di cuoco "La Terra dei Cuochi" e "Cuochi e Fiamme", pizzaiolo "Tutti Pazzi per la Pizza", manutenzione ordinaria di interni "Carpenter", manutenzione del verde e arredo per esterni "L'Architetto del Verde", laboratori artistici, teatrali e di scoperta dei mestieri tecnici "Teatro Musica Cinema") rivolti ai giovani ospiti degli Istituti Penali per Minorenni di Caltanissetta, Catanzaro e dell'IPM "C. Beccaria" di Milano, nonché ai minori ospiti della Comunità Ministeriale di Catanzaro, in convenzione con gli Istituti Penitenziari Minorili di Caltanissetta, Catanzaro e Milano e con il Centro Giustizia Minorile di Catanzaro

### Attività di formazione professionale, orientamento e docenza

2019-2020

Progettazione e gestione di n. 8 corsi di formazione professionale per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (autorizzati dalla Regione Calabria ai sensi della D.G.R. 155/2017), corsi di orientamento professionale nel settore della manutenzione ordinaria di fabbricati e di formazione digitale E-Learning rivolti ai giovani ospiti dell'IPM di Catanzaro, attività di docenza per conto del Consorzio Innopolis di Roma nell'ambito del piano formativo ATAM S.p.A. di Reggio Calabria finanziato dal Fondo Formazione Servizi Pubblici Industriali (FONSERVIZI) - Avviso 1/2017, in convenzione con il Centro di Giustizia Minorile di Catanzaro, IPM Catanzaro e Regione Calabria

### Attività di formazione professionale e politiche attive del lavoro

2016-2018

Progettazione e gestione di percorsi formativi per apprendisti, tutori e referenti aziendali nell'ambito del contratto di apprendistato professionalizzante o di mestiere, progettazione e gestione di n. 10 corsi di formazione professionale per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (autorizzati dalla Regione Calabria ai sensi della D.G.R. 155/2017), gestione di tirocini extra-curricolari nell'ambito del Programma Garanzia Giovani - Regione Calabria

### Attività di formazione professionale e orientamento al lavoro

2021-2022

Progettazione e gestione di corsi di orientamento al lavoro rivolti ai giovani ospiti dell'IPM di Catanzaro (manutenzione ordinaria di fabbricati "Mi Impegno in Ogni Faccenda" e "Mo' Fai da Te", produzione di prodotti da forno "Laboratorio Pizzeria" I e II annualità, panificazione "Il Forno invisibile"), corsi di formazione professionale per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (autorizzati dalla Regione Calabria ai sensi della D.G.R. 155/2017), corso di Istruzione e Formazione Professionale per Operatore del Benessere - indirizzo Erogazione dei Servizi di Trattamento Estetico (Asse 1 Bis Misura 2B, PAR Calabria - D.G.R. n. 470/2019, CUP J63D21002200001)

### 3. Struttura, governo e amministrazione

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 4      | Soci cooperatori lavoratori         |
| 0      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

#### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

##### Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica - società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A. | Num. Mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|--|--------------|---|--|---|
| Tedesco Daniela               | No  | F     | 54  | 16/03/2022  | Sì   | 1            | No  | No   | Presidente  |
| Focaccio Mario                | No  | M     | 28  | 16/03/2022  | Sì   | 4            | No  | No   | Vice Presidente   |
| Noto Vincenzo                 | No  | M     | 62  | 16/03/2022  | No   | 1            | No  | No   | Consigliere   |

##### Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA                         |
|--------|------------------------------------|
| 3      | totale componenti (persone)        |
| 2      | di cui maschi                      |
| 1      | di cui femmine                     |
| 3      | di cui persone normodotate         |
| 2      | di cui soci cooperatori lavoratori |

##### Modalità di nomina e durata carica

Nel corso dell'esercizio 2022 si è verificato un avvicendamento nella presidenza del CdA. A partire dal 22/03/2022, a seguito della variazione di cariche iscritta al Registro delle Imprese, la composizione del CdA è cambiata. Il mandato è in vigore fino al 2024 come da statuto.

##### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 sono state convocate n.7 assemblee ordinarie. La partecipazione è stata costante.

## Tipologia organo di controllo

Nessuno

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2020 | ordinaria | 10/01/2020 | 2         | 67%              | -         |
| 2020 | ordinaria | 28/02/2020 | 2         | 67%              | -         |
| 2020 | ordinaria | 12/03/2020 | 2         | 67%              | -         |
| 2020 | ordinaria | 10/06/2020 | 1         | 67%              | -         |
| 2020 | ordinaria | 29/06/2020 | 1         | 50%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 08/01/2021 | 1         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 01/03/2021 | 1         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 25/03/2021 | 1         | 83%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 15/04/2021 | 2         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 03/06/2021 | 1         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 28/06/2021 | 1         | 50%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 06/07/2021 | 1         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 27/09/2021 | 2         | 67%              | -         |
| 2021 | ordinaria | 10/11/2021 | 2         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 20/02/2022 | 2         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 22/03/2022 | 3         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 27/05/2022 | 2         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 06/06/2022 | 1         | 50%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 30/09/2022 | 2         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 20/10/2022 | 2         | 67%              | -         |
| 2022 | ordinaria | 16/12/2022 | 3         | 67%              | -         |

## Mappatura dei principali stakeholder

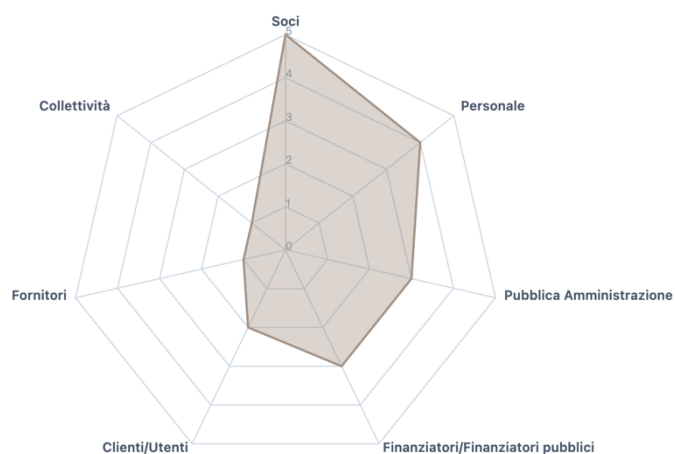
| Tipologia Stakeholder              | Modalità coinvolgimento                       | Intensità            |
|------------------------------------|---|----------------------|
| Personale                          | Riunioni per aree di attività e/o di progetto | 4 - Co-produzione    |
| Soci                               | Assemblee                                     | 5 - Co-gestione      |
| Finanziatori/Finanziatori pubblici | Comunicati stampa, email, webinar             | 3 - Co-progettazione |
| Clienti/Utenti                     | Feedback, strumenti di valutazione, email     | 2 - Consultazione    |
| Fornitori                          | Incontri, email informative                   | 1 - Informazione     |

|                          |   |                      |
|--------------------------|---|----------------------|
| Pubblica Amministrazione | Comunicati stampa, email, webinar                               | 3 - Co-progettazione |
| Collettività             | Social network, eventi, sito web, newsletter, comunicati stampa | 1 - Informazione     |

Percentuale di partnership pubblico: 95%

Percentuale di partnership privata: 5%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 4. Persone che operano per l'ente

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### **Occupazioni/Cessazioni:**

| <b>N.</b> | <b>Occupazioni</b>   |
|-----------|--|
| 5         | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 3         | di cui maschi  |
| 2         | di cui femmine   |
| 1         | di cui under 35  |
| 3         | di cui over 50   |

| <b>N.</b> | <b>Cessazioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 1         | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0         | di cui maschi                         |
| 1         | di cui femmine                        |
| 0         | di cui under 35                       |
| 1         | di cui over 50                        |

### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

| <b>N.</b> | <b>Assunzioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 2         | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1         | di cui maschi                         |
| 1         | di cui femmine                        |
| 0         | di cui under 35                       |
| 1         | di cui over 50                        |

| <b>N.</b> | <b>Stabilizzazioni</b>               |
|-----------|--------------------------------------|
| 0         | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0         | di cui maschi                        |
| 0         | di cui femmine                       |
| 0         | di cui under 35                      |
| 0         | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

| <b>Contratti di lavoro</b> | <b>A tempo indeterminato</b> | <b>A tempo determinato</b> |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Totale                     | 3                            | 2                          |
| Dirigenti                  | 0                            | 0                          |
| Quadri                     | 0                            | 0                          |
| Impiegati                  | 3                            | 2                          |
| Operai fissi               | 0                            | 0                          |
| Operai avventizi           | 0                            | 0                          |
| Altro                      | 0                            | 0                          |

#### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | <b>In forza al 2022</b> | <b>In forza al 2021</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 5                       | 4                       |
| < 6 anni   | 3                       | 2                       |
| 6-10 anni  | 0                       | 0                       |
| 11-20 anni | 2                       | 2                       |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| > 20 anni | 0 | 0 |
|-----------|---|---|

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>     |
|----------------------|--------------------|
| 5                    | Totale dipendenti  |
| 1                    | Resp. gest. Amm.   |
| 1                    | Coordinatrice/ore  |
| 2                    | Tutor              |
| 1                    | Funzionario amm.vo |

| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 0                          | Totale tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 0                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 2                    | Laurea Triennale            |
| 2                    | Diploma di scuola superiore |
| 0                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

non sono presenti lavoratori con svantaggio

***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0                   | Totale volontari                    |
| 0                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 2                 | Sviluppo del sistema  | 4                      | 2                                | Obbligatoria                         | -                      |

|   |  |   |   |                  |   |
|---|--|---|---|------------------|---|
|   | duale nell'IeFP  |   |   |                  |   |
| 4 | Utilizzo piattaforma digital learning Anpal Servizi            | 4 | 4 | Non obbligatoria | - |
| 4 | Il sistema duale nell'IeFP                                     | 4 | 4 | Obbligatoria     | - |
| 4 | DigCompEdu - Quadro Competenze Digitali di Docenti e Formatori | 4 | 4 | Non obbligatoria | - |

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| -          | -              | -               | -                         | -                              | -               |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 3  | Totale dipendenti indeterminato | 1         | 2         |
| 2  | di cui maschi                   | 1         | 1         |
| 1  | di cui femmine                  | 0         | 1         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 2  | Totale dipendenti determinato | 0         | 2         |
| 1  | di cui maschi                 | 0         | 1         |
| 1  | di cui femmine                | 0         | 1         |

| N. | Stagionali/occasionalisti             |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |

| N. | Autonomi             |
|----|----------------------|
| 5  | Totale lav. autonomi |

|   |                |
|---|----------------|
| 2 | di cui maschi  |
| 3 | di cui femmine |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Non sono presenti volontari alla data di stesura del presente bilancio

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

|                            | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Membri Cda</b>          | Non definito              | 0,00                      |
| <b>Organi di controllo</b> | Non definito              | 0,00                      |
| <b>Dirigenti</b>           | Non definito              | 0,00                      |
| <b>Associati</b>           | Non definito              | 0,00                      |

### **CCNL applicato ai lavoratori:**

- CCNL Formazione Professionale
- CCNL per i dipendenti delle aziende del terziario: distribuzione e servizi

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

2,35

## **5. Obiettivi e attività**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

La Cooperativa Sociale Araba Fenice opera prevalentemente in Calabria e nello specifico la sede formativa accreditata dalla Regione Calabria si trova nel comune di Lamezia Terme. La Cooperativa progetta, realizza ed eroga:

- Corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa;
- Corsi di formazione professionale e tirocini a supporto di utenze speciali nel reinserimento sociale e lavorativo;

Tra i servizi erogati è possibile distinguere attività di formazione finanziata e attività di formazione privata.

Nel 2022 – gli obiettivi principali dei servizi erogati dalla Cooperativa Sociale Araba Fenice sono stati:

- promuovere l'inserimento lavorativo dei detenuti dell'Istituto Penale per Minorenni di Catanzaro mediante la realizzazione di attività formative e laboratoriali;

- incrementare le opportunità di collocazione lavorativa di privati cittadini che scelgono di frequentare percorsi formativi autofinanziati (privati) per l'acquisizione della qualifica di Operatore Socio Sanitario
- diminuire il tasso di dispersione scolastica con lo svolgimento di un corso di formazione professionale per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore del benessere – indirizzo professionale Estetica, rivolto a giovani fuoriusciti dal sistema scolastico tradizionale e a rischio di povertà educativa

Nel contempo, la società ha lavorato alla programmazione dell'offerta formativa da accreditare per il costituendo catalogo formativo del Programma GOL promosso dalla Regione Calabria.

Il Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) è un programma finanziato nell'ambito del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), che è stato introdotto con lo scopo di affiancare le persone nel loro inserimento o reinserimento lavorativo per rilanciare l'occupazione in Italia.

Il Programma GOL si rivolge a persone disoccupate/inoccupate, che rientrano in una delle seguenti categorie:

Persone che percepiscono ammortizzatori sociali e di sostegno al reddito per cui sia prevista la condizionalità; (reddito di cittadinanza, NASPI, DIS-COLL); Donne; Persone con disabilità; Persone con più 55 anni; Disoccupati di lunga durata (almeno sei mesi); Inoltre sono incluse anche: Persone inattive con meno di 30 anni che non studiano e non lavorano (NEET).

Il Programma GOL della Regione Calabria è suddiviso in differenti percorsi, pensati sulla base delle esigenze dei destinatari e tutte le attività previste sono erogate in forma gratuita per le persone che vi accedono.

Il cittadino beneficiario, preso atto della possibilità di partecipare al programma GOL, si recherà presso il CPI territorialmente competente. L'operatore del CPI espletterà le attività connesse all'accoglienza e informazione. Al termine del colloquio individuale finalizzato al processo di assesment, l'utente sottoscrive il patto di servizio (contenete l'indicazione del Percorso GOL) e avrà la facoltà di scegliere se frequentare un percorso formativo erogato dalla Cooperativa Sociale Araba Fenice.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel 2022 vi sono state n.2 nuove assunzioni

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la**

**propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

L'adozione negli anni di una politica di conciliazione di tempi di vita e lavoro consente ai lavoratori e ai docenti di fruire di un orario flessibile. Inoltre, anche l'estensione a tutti i lavoratori (laddove coerente con l'attività lavorativa) della modalità in smartworking ha consentito un maggior efficientamento in termini di distanza fisica percorsa e di risparmio di tempo per le riunioni con il collegio dei docenti.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Cooperativa garantisce piena accessibilità ai propri servizi formativi attraverso un approccio inclusivo e personalizzato, con particolare attenzione alle categorie vulnerabili e ai soggetti in condizione di fragilità sociale. L'operatività all'interno degli istituti penitenziari rappresenta il tratto distintivo della nostra mission sociale, rendendo concretamente fruibili percorsi di formazione professionale e tirocinio a persone detenute che, altrimenti, risulterebbero escluse da opportunità di reinserimento lavorativo e sociale. La partecipazione alle attività è inoltre garantita dal collegamento diretto con i centri per l'impiego attraverso cui molti dei corsisti si iscrivono all'offerta formativa proposta. La qualità dell'offerta formativa è assicurata attraverso un sistema di gestione conforme agli standard regionali di accreditamento e alle disposizioni normative vigenti in materia di formazione professionale. La programmazione didattica comprende percorsi formativi serali per favorire l'accesso a genitori e/o persone che già lavorano. La quasi totalità dei percorsi formativi è erogabile per il 50% in modalità FAD (Formazione A Distanza), con il supporto dei servizi informatici della Cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo**

**di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Le attività formative promosse dall'Ente nell'ambito di programmi pubblici destinati a disoccupati, lavoratori in condizioni di fragilità, giovani NEET e soggetti a rischio di esclusione sociale si collocano nel solco delle politiche attive del lavoro definite a livello nazionale ed europeo. Tali politiche, come delineato nei documenti di indirizzo del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), nei Programmi Operativi Nazionali e nel Piano Di Ripresa e Resilienza rivolti all'occupazione giovanile e all'inclusione, perseguono obiettivi strutturali di incremento dell'occupabilità, riduzione della disoccupazione di lunga durata e contrasto alla marginalità economica e sociale.

In coerenza con tali indirizzi, i percorsi di qualificazione e riqualificazione professionale realizzati dall'Ente contribuiscono al rafforzamento del capitale umano e all'adeguamento delle competenze alle esigenze del mercato del lavoro, favorendo l'incontro tra domanda e offerta. La letteratura istituzionale in materia di politiche attive evidenzia come interventi integrati di formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro incidano positivamente sui tassi di inserimento occupazionale e riducano la permanenza nello stato di disoccupazione, con effetti diretti sulla sostenibilità dei sistemi di welfare.

Sotto il profilo della finanza pubblica, l'incremento dei livelli occupazionali tra i beneficiari determina una progressiva riduzione della spesa assistenziale connessa a misure di sostegno al reddito e ad altri interventi di natura compensativa. Contestualmente, l'accesso o il rientro nel mercato del lavoro genera nuove entrate fiscali e contributive, ampliando la base imponibile e rafforzando la capacità redistributiva dello Stato. Tale dinamica, riconosciuta nei documenti programmatici relativi all'utilizzo dei fondi strutturali europei, configura le politiche attive come investimento e non come mera voce di spesa, in quanto capaci di produrre ritorni economici e sociali nel medio-lungo periodo.

Ne deriva un duplice effetto di interesse pubblico: da un lato, un contenimento strutturale dei costi indiretti della disoccupazione e dell'inattività; dall'altro, un aumento delle risorse pubbliche potenzialmente riallocabili verso ulteriori interventi di sviluppo, innovazione e coesione territoriale. In tale prospettiva, l'azione dell'Ente si inserisce in un quadro di responsabilità istituzionale più ampio, contribuendo al

perseguimento degli obiettivi di crescita inclusiva, sostenibilità finanziaria e rafforzamento dell'efficacia delle politiche pubbliche.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

L'azione dell'Ente si inserisce nel quadro delle politiche attive del lavoro e di inclusione sociale promosse sul territorio della Regione Calabria, in coerenza con gli strumenti di programmazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE+), dai Programmi Operativi Nazionali (PON) e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In tale contesto, i percorsi formativi realizzati concorrono all'attuazione degli obiettivi di rafforzamento delle competenze, incremento dell'occupabilità e riduzione dei divari territoriali, in linea con le priorità strategiche delineate a livello nazionale ed europeo.

La collaborazione strutturata con enti locali, servizi per l'impiego, istituzioni scolastiche e amministrazioni penitenziarie ha favorito il consolidamento di pratiche di co-programmazione e co-progettazione, quali strumenti di governance partecipata previsti dalla normativa sul Terzo Settore e valorizzati anche nella cornice attuativa del PNRR. Tale modalità operativa consente una più efficace lettura dei fabbisogni territoriali, una migliore allocazione delle risorse pubbliche e una maggiore integrazione tra politiche formative, sociali e del lavoro.

Ne deriva un rafforzamento dei rapporti istituzionali e una progressiva stabilizzazione dei processi collaborativi, con effetti positivi sulla qualità degli interventi, sulla continuità delle azioni e sulla capacità del sistema territoriale calabrese di rispondere in modo coordinato e sostenibile alle sfide occupazionali e sociali.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa ha proseguito nel percorso di rafforzamento dello sviluppo tecnologico e dell'innovazione organizzativa, riconoscendo nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) un elemento strategico per l'incremento della qualità e della promozione dell'offerta formativa proposta.

**Output delle attività realizzate**

**Corsi di IeFP (Istruzione e formazione professionale)**

Nell'ambito della formazione mirata al reinserimento di giovani aventi età compresa fra 15 e 18 anni in percorsi formativi — prevista dal Programma Garanzia Giovani — Finanziato dal PON-IOG, connesso al Piano di Attuazione Regionale (PAR) Calabria

D.G.R. 470/2019; nell'anno 2022 la Cooperativa Sociale Araba Fenice ha concluso la 1° annualità del corso IeFP finalizzato all'acquisizione della qualifica professionale di "Operatore del benessere – indirizzo erogazione dei servizi di trattamento estetico" Codice Progetto: 174408\_2021\_ED.1 – CUP J63D21002200001. Autorizzato con il D.D. REG.CAL. n. 4950 del 12/05/2021 – ED. 1 - **Prima Annualità**  
Data inizio – 22/11/2021 data fine – 15/10/2022

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corsi di formazione IeFP finanziati dalla Regione Calabria  | 1         |
| Beneficiari frequentanti 1° annualità corso IeFP "Operatore del benessere – indirizzo erogazione dei servizi di trattamento estetico" | 9         |
| Allievi ammessi nella seconda annualità   | 8         |
| Docenti (Uomini – 8, donne – 5)   | 13        |

Nello stesso anno, si è dato inizio alla seconda annualità del medesimo corso di formazione per il conseguimento della qualifica di **Operatore del Benessere – Indirizzo Erogazione dei Servizi di Trattamento Estetico**, Misura 2B "Formazione Mirata al Reinserimento di Giovani 15-18enni in Percorsi Formativi". Programma Garanzia Giovani Finanziato dal PON-IOG Connesso al Piano di Attuazione Regionale (PAR) Calabria D.G.R. 470/2019. Autorizzato con il D.D. REG.CAL. n. 4950 del 12/05/2021 – ED. 1 - **Seconda Annualità**  
CODICE PROGETTO 174408\_2021 - CUP J63D21002200001  
Data inizio – 17/10/2022 data fine – 07/06/2023

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corsi di formazione IeFP finanziati dalla Regione Calabria  | 1         |
| Beneficiari frequentanti 2° annualità corso IeFP "Operatore del benessere – indirizzo erogazione dei servizi di trattamento estetico" | 5         |
| Allievi ammessi agli esami/conclusi con successo  | 4         |
| Docenti (Uomini – 5, donne – 5)   | 10        |

### **Corsi di formazione superiore (formazione permanente per adulti)**

Nel corso del 2022 la Cooperativa Sociale Araba Fenice ha erogato percorsi di formazione superiore - corsi liberi (autofinanziati) - per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario, concludendo i percorsi formativi già avviati nel corso del 2021 e avviando nuove aule formative a fronte del raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto per l'avvio.

#### **Attività formative libere [Avviate/concluse nel 2022]**

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corso di formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – OSS COD. 16 - D.D. n. 877 del 01/02/2021 1°edizione<br>Data inizio – 12/04/2021 data fine – 15/02/2022 | 1         |
| Beneficiari frequentanti  | 15        |

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corso di formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – OSS COD. 17 - D.D. n. 877 del 01/02/2021 2° edizione | 1         |

|   |    |
|---|----|
| Data inizio – 12/04/2021 data fine – 15/02/2022 |    |
| Beneficiari frequentanti                        | 15 |

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corso di formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – OSS COD. 18 - D.D. n. 7752 del 27/07/2021 1° edizione<br>Data inizio – 08/11/2021 data fine – 14/08/2022 | 1         |
| Beneficiari frequentanti  | 15        |

| <b>Descrizione</b>   | <b>N.</b> |
|--|-----------|
| Corso di formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – OSS COD. 19 - D.D. n. 7752 del 27/07/2021 2° edizione<br>Data inizio – 11/07/2022 | 1         |
| Beneficiari frequentanti   | 12        |

| <b>Descrizione</b>  | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Corso di formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) – OSS COD. 20 - D.D. n. 10293 del 07/09/2022 1° edizione<br>Data inizio – 19/12/2022 | 1         |
| Beneficiari frequentanti  | 11        |

### **Corsi di formazione destinati alle utenze speciali**

La Cooperativa Sociale Araba Fenice nel corso del 2022 ha continuato ad erogare i servizi e le attività formative già avviate nel corso dell'anno precedente in convenzione con l'Istituto Penitenziario per Minorenni di Catanzaro

### **Attività di formazione svolte in convenzione con l'IPM di Catanzaro [Anno 2022]**

| <b>Indicatore</b>   | <b>N.</b> |
|---|-----------|
| Attività avviate nell'anno di riferimento<br>"Progetto Laboratorio Pizzeria II Annualità" | 1         |

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Non presente

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Le attività formative promosse dall'Ente nell'ambito dei programmi pubblici sono destinati a disoccupati, lavoratori in condizioni di fragilità, giovani NEET e soggetti a

rischio di esclusione sociale – esse, si collocano nel solco delle politiche attive del lavoro definite a livello regionale, nazionale ed europeo.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le attività formative realizzate dall'Ente generano outcome significativi sui beneficiari diretti in termini di accrescimento delle competenze tecnico-professionali, rafforzamento delle soft skills e incremento dell'occupabilità. Tali risultati si traducono in maggiori opportunità di inserimento o reinserimento lavorativo, nonché in un miglioramento dell'autonomia personale e della partecipazione attiva alla vita economica e sociale del territorio.

Gli effetti si estendono altresì ai beneficiari indiretti e ai portatori di interesse: famiglie, imprese locali, servizi per l'impiego, istituzioni scolastiche e amministrazioni pubbliche. Il tessuto produttivo beneficia di profili professionali maggiormente qualificati e coerenti con i fabbisogni settoriali, mentre il sistema territoriale nel suo complesso registra un rafforzamento del capitale umano e una maggiore coesione sociale. In tal senso, l'intervento formativo si configura quale leva di sviluppo condiviso, capace di generare valore sociale diffuso e impatti misurabili nel medio-lungo periodo.

### **Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

La Cooperativa Sociale Araba Fenice è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 - Progettazione ed erogazione di attività formative anche in ambito socio-sanitario emessa da Bureau Veritas.

La Cooperativa è ente di formazione professionale accreditato presso la Regione Calabria.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Fino ad ora abbiamo perseguito annualmente gli obiettivi di gestione e di fatturato che ci eravamo prefissati, grazie ad una buona organizzazione dell'attività, ad un'analisi attenta e costante dei risultati perseguiti, oltre che ad una buona attività di comunicazione dei nostri servizi a terzi.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Attualmente non si rilevano fattori di rischio rispetto all'andamento dell'attività.

## **6. Situazione economico-finanziaria**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### **Ricavi e provenienti:**

|  | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
|  |             |             |             |

|   |              |              |             |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 115.014,03 € | 102.465,55 € | 30.700,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento   | 8.847,25 €   | 38.135,00 €  | 78.470,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese   | 0,00 €       | 3.600,00 €   | 1.000,00 €  |
| Ricavi da Privati-Non Profit  | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative  | 1.500,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Ricavi da altri   | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Contributi pubblici   | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |
| Contributi privati  | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €      |

**Patrimonio:**

|                              | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 155,00 €    | 155,00 €    | 155,00 €    |
| Totale riserve               | 20.999,00 € | 17.415,00 € | 13.801,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 8.336,00 €  | 11.949,00 € | 12.048,00 € |
| Totale Patrimonio netto      | 45.571,00 € | 37.590,00 € | 26.004,00 € |

**Conto economico:**

|   | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 8.336,00 €  | 11.949,00 € | 12.048,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 12.141,00 € | 13.717,00 € | 13.601      |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 155,00 €    | 155,00 €    | 155,00 €    |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
|--|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|   | <b>2022</b>  | <b>2021</b>  | <b>2020</b> |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 166.839,00 € | 112.821,00 € | 91.748,00 € |

**Costo del lavoro:**

|   | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)               | 66.863,00 € | 17.096,00 € | 11.032,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)       | 44.903,00 € | 47.078,00 € | 33.757,00 € |
| Peso su totale valore di produzione (Tot. Costo del lavoro/Valore Tot. A)*100 | 66,7%       | 56,88%      | 32,68%      |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 115.014,03 €         | 10.347,25 €         | 125.361,28 €  |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Contributi e offerte    | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Altro                   | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

|                           | <b>2022</b>  |      |
|---------------------------|--------------|------|
| Incidenza fonti pubbliche | 115.014,03 € | 92 % |

|                         |             |     |
|-------------------------|-------------|-----|
| Incidenza fonti private | 10.347,25 € | 8 % |
|-------------------------|-------------|-----|

## 7. Altre informazioni non finanziarie

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nell'anno 2022 non sono in corso contenziosi o controversie rilevanti

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa agisce sempre cercando di rispettare le parità di genere nel rispetto dei diritti umani senza operare pregiudizi di sorta nei confronti di alcuno

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le assemblee ordinarie, deputate all'approvazione del bilancio, sono partecipate, garantendo costantemente la presenza dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso dell'anno 2022, le riunioni del Consiglio di Amministrazione e delle Assemblee della Cooperativa Sociale Araba Fenice a r.l. Onlus hanno trattato argomenti ordinari inerenti la progettazione e pianificazione delle nuove attività formative. Sono state inoltre definite le strategie operative per lo sviluppo e la promozione dell'offerta formativa, con tutte le delibere approvate all'unanimità.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**  
No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**  
No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

ISO 9001:2015 - Progettazione ed erogazione di attività formative anche in ambito socio-sanitario

## 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

### Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE): Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

#### **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e) 30

### Relazione organo di controllo

Non è previsto alcun organo di controllo